

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ «СТРЕЛЕЦКИЙ» (ЧУО ДПО «ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ «СТРЕЛЕЦКИЙ»)

П Р И К А З

Димитровград

07 марта 2018 г.

№ 11

О назначении ответственных лиц за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов

В целях соблюдения требований доступности для инвалидов в ЧУО ДПО «Центр подготовки «Стрелецкий» города Димитровграда и предоставляемых объектов и услуг, п р и к а з ы в а ю:

1. Возложить обязанности по организации работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, инструктажу персонала и контролю за соблюдением сотрудниками требований доступности для инвалидов в ЧУО ДПО «Центр подготовки «Стрелецкий» на директора Глухова А.И.

2. Назначить ответственными за организацию работы по обеспечению доступности объекта (закрепленных помещений) и услуг для инвалидов в ЧУО ДПО «Центр подготовки «Стрелецкий» преподавателя Баринаова В.А.

3. Утвердить должностную инструкцию ответственного сотрудника за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и инструктаж персонала в учреждении (Приложение № 1).

4. Утвердить памятку для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте (Приложение № 2).

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

А.И. Глухов

Исп. Глухов А.И.
Т. 4-82-72

ИНСТРУКЦИЯ
по действиям сотрудников ЧУО ДПО «Центр подготовки «Стрелецкий»
в части обеспечения доступности объекта и услуг инвалидам

На сотрудников, ответственных за оказание помощи в сопровождении, возлагаются обязанности:

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресле-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
2. Оказать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения в учебном центре (помочь снять верхнюю одежду, посетить санузел и т.д.).
3. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затрудненных ситуациях во время нахождения в учебном центре.
4. После предоставления услуги сопроводить инвалида на кресле-коляске (или другой категории) к выходу из помещения.
5. Оказать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
6. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг.
7. Необходимо обеспечить возможность:
 - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и зрения - допуск сурдопереводчика;
 - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения - допуск на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 № 386н).
8. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения учебного центра.
9. Предоставлять инвалидам бесплатно информацию в доступной форме об их правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.
10. Оказывать услуги инвалидам в различных формах (в случае необходимости и возможности), в том числе в дистанционном формате.

ПАМЯТКА
для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи
со стороны персонала на объекте

Уважаемые посетители Частного учреждение-организации дополнительного профессионального образования «Центр подготовки «Стрелецкий»!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учебного центра инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала ЧУО ДПО «Центр подготовки «Стрелецкий». Наш центр имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект с оказанием образовательных услуг маломобильным гражданам: 1. Звонок. Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учебного центра.

Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова, расположенной на центральном входе или позвоните по телефону: 8 84235 4-82-72.

В здании Вы можете воспользоваться услугами. По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учебного центра, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к директору ЧУО ДПО «Центр подготовки «Стрелецкий» Глухову Александру Ивановичу - телефон – 8 84235 4-82-72.